

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 5»**

**Сводная таблица
результатов анкетирования родителей
МКДОУ «Д/с № 5»
«Изучение удовлетворенности родителей
качеством образовательных услуг»**

28.04.2017г.

№ п/п	Вопросы	Возраст детей					всего
		До 3 лет	3-4 г.	4-5 г.	5-6г.	6-7г.	
	Всего опрошено родителей	17	31	23	27	24	122
1	<i>В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:</i> Педагогический коллектив стремится повышать качество знаний за счет использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения. Для обеспечения качественного образования и развития обучающихся учреждение сотрудничает с учреждениями и организациями населенного пункта.						
а)	вполне удовлетворен	15	29	17	24	19	104
б)	скорее удовлетворен	2	2	6	2	4	16
в)	скорее неудовлетворен						
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить				1	1	2
2	<i>В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:</i> В учреждении родители и педагоги разделяют идеалы в воспитании, вместе обсуждают стратегию и тактику воспитательных действий; конфликтов между семьей, ребенком и учреждением практически не бывает; обучающиеся любят и уважают своих педагогов; педагоги учат навыкам общения, бесконфликтно взаимодействовать с разными людьми, уважать их мировоззрение; учреждение готовит обучающихся к успешной адаптации в жизни.						
а)	вполне удовлетворен	13	30	19	22	19	103
б)	скорее удовлетворен	4	1	4	4	5	18
в)	скорее неудовлетворен				1		1
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить						
3	<i>В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):</i> В каждой группе есть стационарный компьютер; работники учреждения обеспечены и широко используют электронные образовательные ресурсы; учреждение обеспечено постоянным выходом в Интернет; На сайте ДОУ есть гостевая книга, где родители всегда могут оставить свои вопросы и предложения для улучшения качества образования.						
а)	вполне удовлетворен	9	25	15	15	12	76
б)	скорее удовлетворен	6	6	7	5	7	31
в)	скорее неудовлетворен				3		3

г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить	2	1	3	4	5	15
4	<i>В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:</i> В учреждении имеются кружки для занятий по интересам: технической, спортивной, художественной направленности они организованы в удобное время, обучающиеся активно участвуют в конкурсах, выставках, соревнованиях, концертах и т.п.						
а)	вполне удовлетворен	8	20	11	16	16	71
б)	скорее удовлетворен	4	6	8	7	5	30
в)	скорее неудовлетворен	2		2	1		5
г)	совершенно неудовлетворен	1	1	1	1		4
д)	затрудняюсь ответить	2	4	1	2	3	12
5	<i>В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:</i> В учреждении функционирует система педагогического консультирования родителей, на родительских собраниях предоставляем необходимую информацию по вопросам воспитания и развития ребенка; родители всегда могут обратиться к педагогу за консультацией и получить помощь.						
а)	вполне удовлетворен	15	29	18	21	23	106
б)	скорее удовлетворен	2	2	5	5	1	15
в)	скорее неудовлетворен						
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить				1		1
6	<i>Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:</i> Все сотрудники учреждения уважительно относятся к личности обучающихся; педагог ведет работу по сплочению детского коллектива, знает обо всех конфликтах детей и помогает их разрешить; обучающиеся не имеют страхов, тревожности, стрессов; родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью и такая помощь анонимна.						
а)	вполне удовлетворен	15	30	17	24	23	109
б)	скорее удовлетворен	2	1	6	2	1	12
в)	скорее неудовлетворен						
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить				1		1
7	<i>Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:</i>						
а)	вполне удовлетворен	14	30	18	25	22	109
б)	скорее удовлетворен	3	1	5	2	2	13
в)	скорее неудовлетворен						
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить						
8	<i>В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:</i>						
а)	вполне удовлетворен	11	24	12	18	16	81
б)	скорее удовлетворен	5	6	9	7	7	34
в)	скорее неудовлетворен			1	1		2

г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить	1	1	1	1	1	5
9	<i>В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:</i> Имеется достаточная предметно-развивающая сред; достаточно мебели и иного оборудования: все удобное, современное, соответствует возрасту обучающихся; педагоги и обучающиеся обеспечены необходимыми методическими пособиями и материалами; в учреждении имеется библиотека для детей, учебно-методическая литература для педагогических работников; созданы современные социально-бытовые условия.						
а)	вполне удовлетворен	8	19	11	14	15	67
б)	скорее удовлетворен	7	9	12	6	7	41
в)	скорее неудовлетворен	2	1		3	1	7
г)	совершенно неудовлетворен				1		1
д)	затрудняюсь ответить		2		3	1	6
10	<i>В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:</i>						
а)	вполне удовлетворен	12	27	13	20	19	91
б)	скорее удовлетворен	3	4	9	7	5	28
в)	скорее неудовлетворен	2					2
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить			1			1
13	<i>В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:</i>						
а)	вполне удовлетворен	14	28	13	23	21	99
б)	скорее удовлетворен	3	2	10	4	3	22
в)	скорее неудовлетворен						
г)	совершенно неудовлетворен						
д)	затрудняюсь ответить		1				1
14	<i>В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:</i>						
а)	вполне удовлетворен	13	25	17	21	20	96
б)	скорее удовлетворен	4	4	6	4	4	22
в)	скорее неудовлетворен		1				1
г)	совершенно неудовлетворен				1		1
д)	затрудняюсь ответить		1		1		2

